

THOMAS COOK: información que esté dando el gobierno británico

El Gobierno ha dispuesto que se inicie un programa de repatriación durante las próximas dos semanas, que comenzará este lunes y durará hasta el próximo 6 de octubre a fin de devolver a los turistas de este país al Reino Unido.

El ministro de Transporte británico, Grant Shapps, ha anunciado que el Ejecutivo y la CAA dispondrán de vuelos chárter para trasladar de manera gratuita a casa a los clientes afectados y que el Ejecutivo también cubrirá los costes de alojamiento de los clientes que disfrutaban de paquetes vacacionales. El ministro de transporte británico apunta que "la tarea es enorme, se trata de la mayor operación de repatriación en la historia británica (desde la II Guerra Mundial)", y también avisa que habrá "problemas y retrasos". El plan de urgencia ha sido bautizado como "Operación Matterhorn" y se estima que tenga un coste de 100 millones de libras.

El primer ministro británico, Boris Johnson, también hizo declaraciones y dijo que era "una situación muy difícil y harán todo lo que esté en sus manos para que los turistas británicos vuelvan a casa".

La Autoridad Civil de Aviación o Civil Aviation Authority (CAA) es la corporación estatal cuyo propósito es supervisar y regular todos los aspectos de la aviación civil en el Reino Unido. La **Autoridad de Aviación Civil** (CAA), es la responsable de atender la repatriación de los afectados conforme a las leyes del transporte en el Reino Unido reguladas por la licencia conocida como AtoI (Air Transport Organiser's Licence).

La Autoridad de Aviación Civil (CAA) de Reino Unido ha señalado que Thomas Cook había dejado de operar y que el Gobierno y la CAA trabajarán juntos para enviar a sus hogares a los más de 150.000 clientes británicos en las próximas dos semanas. La empresa ahora quebrada administra hoteles, resorts y aerolíneas para 19 millones de personas al año en 16 países. Actualmente cuenta con 600.000 personas en el extranjero, lo que obliga a los gobiernos y a las compañías de seguros a coordinar una gran operación.

Link a la página del gobierno británico, donde se informa a empleados y clientes del cese de Thomas Cook y pasos a seguir: (Thomas Cook::information for customers, employees, creditors and shareholders).

<https://www.gov.uk/government/news/thomas-cook-information-for-customers-employees-creditors-and-shareholders>

El Foreign Office actualiza también en su web (Gov.UK) información referida al cese de Thomas Cook entre las advertencias de viajes a España: https://www.gov.uk/foreign-travel-advice/spain?utm_source=a737ac19-45f5-4636-909c-



[35bb1ba700ce&utm_medium=email&utm_campaign=govuk-notifications&utm_content=immediate](https://www.thomascook.com/35bb1ba700ce&utm_medium=email&utm_campaign=govuk-notifications&utm_content=immediate)

La Autoridad Civil de Aviación o Civil Aviation Authority (CAA) está transmitiendo la siguiente información a los afectados:

Comunicado oficial. La Autoridad de Aviación Civil (CAA) ha creado una página dedicada al cese de Thomas Cook UK, que incluye toda la información y links relevantes, para los clientes, proveedores e intermediarios. "Todas las reservas del Grupo Thomas Cook, que incluyen los vuelos y las vacaciones, han sido canceladas", apunta la CAA en la nota. También se ha dirigido a los turistas, para asegurarles que todos los pagos que hayan realizado a Thomas Cook para futuras vacaciones les serán reintegrados conforme a la regulación establecida por las coberturas de Atol. Link: <https://thomascook.caa.co.uk/>