

SELECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

Realizada a partir de los libros y documentos recibidos en la biblioteca del Mityc
Febrero, marzo, abril y mayo 2010

Cuestiones sociales

CASTELLS OLIVÁN, Manuel

Comunicación y poder
Manuel Castells.

— Madrid: Alianza Editorial, 2009.
— 679 pp.; 25 cm.

WORLDWATCH INSTITUTE

La situación del mundo 2010: Cambio cultural. Del consumismo hacia la sostenibilidad: informe anual del Worldwatch Institute sobre el progreso hacia una sociedad sostenible

Director del proyecto, Erik Assadourian; editoras, Linda Starke, Lisa Mastny; prólogo de Muhammad Yunus [traducción del inglés, Isabel Bermejo y Mar Garzón].

— Barcelona: Icaria, 2010.

— 439 pp., gráf.; 22 cm.

1. Consumismo. 2. Cambio social.
3. Desarrollo sostenible.
4. Educación. 5. Cultura empresarial.
6. Medios de comunicación.
7. Movimientos sociales.

Ciencia estadística. Demografía

BANCO MUNDIAL

Global development finance 2010: external debt of developing countries

— Washington, D.C.: The World Bank, 2010.

— 315 pp.; gráf.; 28 cm.

1. Flujos financieros.
2. Movimientos de capital.
3. Financiación del desarrollo.
4. Deuda externa.
5. Financiación de la deuda.
6. Países en vías de desarrollo.
7. Estadísticas financieras.
8. Estadísticas internacionales.
9. 2010.

OBSERVATORIO EUROPEO DEL SECTOR AUDIOVISUAL

Yearbook 2009: film, television, video and multimedia in Europe

European Audiovisual Observatory.

— Strasbourg: Council of Europe, 2009.

— 3 v.; gráf.; 30 cm.

1. Industria audiovisual.
2. Grupos multimedia.
3. Situación financiera.
4. Cadenas de radio.
5. Empresas de televisión.
6. Televisores.
7. Televisión por cable.
8. Televisión por satélite.
9. Televisión digital terrestre.
10. Programas de televisión.
11. Índices de audiencia.
12. Industria cinematográfica.
13. Películas cinematográficas.
14. Vídeo. 15. Discos DVD.
16. Europa.
17. Estadísticas audiovisuales.
1. Consejo de Europa.

ESPAÑA. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Estadística PYME: evolución e indicadores, datos y gráficos nacionales, datos y gráficos autonómicos

Dirección General de Política de la PYME.

— Madrid: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, 2009.

— 199 pp.; gráf.; 30 cm.

1. Pymes. 2. Estadísticas. 3. España.
4. Comunidades Autónomas.
5. Provincias. 1. España.

Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa.

Economía

CONWAY, Eduardo

50 cosas que hay que saber sobre economía

Eduardo Conway; traductor, Luis Noriega.

— Barcelona: Ariel, 2010.

— 217 pp.; 23 cm.

GARCÍA, Norberto E.

La crisis de la macroeconomía

— Madrid: Marcial Pons, 2010.

— 191 pp.; 23 cm.

— (Economía).

Finanzas

ANDERSON, George

Una introducción comparada al federalismo fiscal

— Madrid: Marcial Pons, 2010.

— 133 pp.; 21 cm.

1. Descentralización administrativa.
2. Federalismo fiscal.
3. Gasto público.
4. Ingresos fiscales.

CRISIS financiera: nuevas manías, viejos pánicos

Alicia Girón, Patricia Rodríguez, José Déniz, coordinadores.

— Madrid: Libros de La Catarata, 2010.

— 279 pp.; 21 cm.

1. Crisis financiera.
2. Sistema financiero internacional.
3. Crisis monetaria.
4. América Latina.

HACIA la banca multicanal: La transformación del sector financiero en la economía del crecimiento

Joan Torrent-Sellens (coordinador); David Castillo Merino [et al.].

— Pozuelo de Alarcón, Madrid: ESIC, 2010.

— 185 pp.; gráf.; 24 cm.

1. Banca electrónica.
2. Servicios bancarios.
3. Instituciones financieras.
4. Clientes.
5. Comportamiento del consumidor.
6. Futuro.

LORDON, Frédéric

El porqué de las crisis financieras y cómo evitarlas

Frédéric Lordon.

Traducción [del francés],

Francisco Javier Gutiérrez

Hurtado y Luis Fernando Lobejón Herrero.

— Madrid: Los Libros de la Catarata, 2009.

— 191 pp.; gráf.; 21 cm.

1. Crisis financiera.
2. Sistema financiero internacional.
3. Reforma financiera.
4. Regulación.

MARAVALL HERRERO, Fernando
**Eficiencia y concentración
 del sistema bancario español**
 Fernando Maravall, Silviu Glavan,
 AFI.

— Madrid: Fundación de las Cajas
 de Ahorro, 2009.
 — 270 pp.; gráf.; 24 cm.
 1. Banca.
 2. Concentración de empresas.
 3. Eficiencia.
 4. Economías de escala.
 5. Rentabilidad.
 6. España. I. Analistas
 Financieros Internacionales.

**Situación económica.
 Política económica.
 Innovación
 tecnológica**

CATALONIA, Spain

Paris: Organisation for Economic
 Cooperation and Development,
 2010.

— 269 pp.; gráf.; 23 cm.
 (OECD Reviews of Regional
 Innovation).

ISBN 978-64-08204-5

1. Sistema regional de innovación.
2. Sistema productivo local.
3. Política tecnológica.
4. Cataluña. I. OCDE.

CLARK, Greg

**Organising local economic
 development: the role of
 development agencies and
 companies**

Greg Clark, Joe Huxley, Debra
 Mountford.

— París: OCDE, 2010.
 — 493 pp.; gráf.; 27 cm.

ISBN 978-92-64-06081-4

1. Desarrollo local.
2. Agencias de desarrollo local.
- I. OCDE.

Programa de Desarrollo Económico
 Local y de Empleo.

**ECONOMIC growth and
 structural features of
 transition**

Edited by Enrico Marelli, Marcello
 Signorelli.

— New York: Palgrave, Macmillan,
 2010.

— XVII, 314 pp.; gráf.; 23 cm.
 — (Studies in economic transition).

ISBN 978-0-230-23570-0

1. Crecimiento económico.
2. Productividad.
3. Mercado de trabajo.

4. Desequilibrio regional.
5. Cambio estructural.
6. Nuevos países de la UE.
7. Adhesión a la UE.

**ECONOMIC policy reforms
 2010: going for growth 2010
 /OECD**

Paris: Organisation for Economic
 Cooperation and Development,
 2010.

— 245 pp.; gráf.; 27 cm.

ISBN 978-92-64-07996-0

1. Reforma económica.
2. Ajuste estructural.
3. Países de la OCDE.
- I. OCDE.

**PROPUESTA española para
 una Europa digital: la
 estrategia de Granada**

24 de febrero de 2010.
 Secretaría de Estado de
 Telecomunicaciones y para la
 Sociedad de la Información.

— Ed. bilingüe español-inglés /
 Spanish - English ed.

— Madrid: Ministerio de Industria,
 Turismo y Comercio, 2010.

— 45 pp.; 21 cm.

1. Tecnologías de la información.
 2. Redes de nueva generación.
 3. Redes de banda ancha.
 4. Acceso a Internet.
 5. Iniciativa i2010.
 6. UE. I. España.
- Ministerio de Industria, Turismo y
 Comercio.

SEVILLA SEGURA, Jordi

**¿Mercado o estado?: dos
 visiones sobre la crisis**

Jordi Sevilla, Lorenzo Bernaldo de
 Quirós.

— Barcelona: Deusto, 2010.

— 238 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-234-2772-7

1. Crisis económica.
2. Crisis financiera.
3. Nivel internacional. 4. España.

**Derecho.
 Jurisprudencia**

ADQUISICIONES de empresas

José M.ª Álvarez Arjona, Ángel
 Carrasco Perera, directores.

— 3.ª ed.

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi,
 Thomson Reuters, 2010.

— 1259 pp.; 25 cm.

ISBN 978-84-9903-506-2

1. Adquisición de empresas.
2. Régimen jurídico.
3. España.

ÁLVAREZ MARTÍNEZ, Joaquín

**La responsabilidad de los
 administradores de las
 personas jurídicas en la Ley
 General Tributaria**

Joaquín Álvarez Martínez.

— 2.ª ed., rev. y puesta al día.

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi,
 Thomson Reuters, 2010.

— 351 pp.; 24 cm.

— (Monografías Aranzadi. Derecho
 fiscal; 307).

ISBN 978-84-9903-457-7

1. Derecho fiscal.
2. Responsabilidad de los
 administradores.
3. España.

ARBITRAJE: legislación básica

Editores: Silvia Barona Vilar,
 Carlos Esplugues Mota.

— 2.ª ed.

— Valencia: Tirant lo Blanch, 2010.

— 197 pp.; 17 cm.

— (Textos legales).

ISBN 978-84-9876-758-2

1. Arbitraje.
2. Arbitraje comercial internacional.
3. Ley. 4. Acuerdos internacionales.
5. España.

BECKER, Fernando

**Tratado de energías
 renovables**

Fernando Becker, Luis María
 Cazorla, Julián Martínez-
 Simancas.

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi,
 Thomson Reuters, 2010.

— 2 v.; 25 cm.

Contiene: v. 1. Aspectos
 socioeconómicos y tecnológicos;
 v. 2. Aspectos jurídicos.

ISBN 978-84-9903-484-3

1. Energías renovables.
2. Régimen jurídico.
3. Nivel internacional. 4. España.

GARCÍA PEREZ, Juan

**Nuevo marco jurídico
 del sector ferroviario:
 estudio de la Ley del Sector
 Ferroviario y demás normas
 de desarrollo**

Juan García Pérez.

Director: José Luis Piñar Mañas.

— Madrid: Reus, 2010.

— 452 pp.; 24 cm.

Colabora en la edición la Fundación
 de los Ferrocarriles Españoles.

ISBN 978-84-290-1582-9

1. Ferrocarriles.
2. Infraestructura ferroviaria.
3. Desregulación.
4. Reforma legislativa.
5. España.

GONZÁLEZ DE PATTO, Rosa María
Resolución del contrato de trabajo por incumplimiento empresarial y procedimiento concursal

Prólogo: José Luis Monereo Pérez.

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi, Thomson Reuters, 2010.
 — 409 pp.; 24 cm.

LA INTERNACIONALIZACIÓN del derecho de sociedades

José María Garrido... [et al.]
 Coordinadores, Rafael Arenas García, Carlos Górriz López, Jorge Miquel Rodríguez.

— Barcelona: Atelier, 2010.
 — 286 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-92788-24-8

1. Derecho de sociedades.
 2. Aplicación del derecho comunitario. 3. Armonización de legislaciones. 4. UE. 5. España.

MADRID PARRA, Agustín

Derecho del sistema financiero y tecnología

Director, Agustín Madrid Parra; coordinadores, María Jesús Guerrero Lebrón, Ángela M.ª Pérez Rodríguez; prólogo, Rafael Illescas.

— Madrid: Marcial Pons, 2010.
 — 677 pp.; 24 cm + 2 DVDs.

Los DVDs contienen las intervenciones del Congreso Internacional sobre Derecho del Comercio y Sistema Financiero, celebrado en mayo del 2009 en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

ISBN 978-84-9768-723-2

1. Derecho financiero. 2. Banca.
 3. Mercado financiero. 4. Seguros.
 5. Tecnologías de la información.
 6. España.

ORTUÑO BAEZA, María Teresa

Nuevas aportaciones sobre derecho de marcas y derecho concursal: el contrato de licencia como referente

ISBN 978-84-9768-755-3

1. Derecho de marcas.
 2. Licencias de marcas.
 3. Contratos de licencia.
 4. Extinción del contrato.
 5. Concurso de acreedores.
 6. España.

OTXOA-ERRARTE GOIKOETXEA, Rosa

La responsabilidad de los socios por la infracapitalización de su sociedad

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi, 2010.

— 379 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-9903-447-8

1. Derecho de sociedades.
 2. Sociedades mercantiles.
 3. Socios.
 4. Responsabilidad jurídica.
 5. Acreedores. 6. España.

PIPAÓN PULIDO, Jorge Guillermo

Derechos de los consumidores y usuarios

Jorge Guillermo Pipaón Pulido.

— Enero 2010.

— Valladolid: Lex Nova, 2010.
 — 377 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-9898-113-1

1. Derecho de consumo.
 2. Protección del consumidor.
 3. España.

RESOLUCIÓN de conflictos en materia de consumo: proceso y arbitraje

Esther González Pillado, coordinadora.

— Madrid: Tecnos, 2010.

— 350 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-309-5024-9

1. Derecho de consumo.
 2. Protección del consumidor.
 3. Derecho procesal civil.
 4. Solución de conflictos.
 5. Arbitraje de consumo. 6. España.

ROBO de identidad y protección de datos

Agencia Española de Protección de Datos, Ignacio Alamillo Domingo [et al.].

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi, Thomson Reuters, 2010.

— 323 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-9903-400-3

1. Protección de datos.
 2. Usurpación de identidad electrónica. 3. Congresos.
 I. Agencia Española de Protección de Datos.

Administración pública

CALVO Y RUATA, Pablo

Ley 30/2007, de 30 de octubre, de contratos del sector público: nuevas acotaciones, concordancias y criterios interpretativos

— Cizur Menor (Pamplona): Civitas, Thomson Reuters, 2010.

— 519 pp.; 25 cm.

ISBN 978-84-470-3364-5

1. Contratos públicos. 2. España.
 3. Ley.

ESPAÑA. DIRECCIÓN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Cuadro nacional de atribución de frecuencias 2010 CNAF

Dirección General de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

— Madrid: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, División de Información, Documentación y Publicaciones, 2010.

— 333 pp.; 30 cm.

ISBN 978-84-96275-90-4

1. Espectro radioeléctrico.
 2. Regulación.
 3. Radiocomunicaciones.
 4. Licencias de telecomunicaciones. 5. España.

GIMENO FELIÚ, José María

Novedades de la Ley de contratos del sector público, de 30 de octubre de 2007, en la regulación de la adjudicación de los contratos públicos

José María Gimeno Feliú.

— Cizur Menor (Navarra): Civitas, Thomson Reuters, 2010.

— 410 pp.; 21 cm.

ISBN 978-84-470-3352-2

1. Contratos públicos.
 2. Adjudicación de contratos públicos. 3. Régimen jurídico.
 4. España.

GONZÁLEZ PÉREZ, Jesús

Responsabilidad patrimonial de las administraciones públicas

Jesús González Pérez.

— 5.ª ed.

— Cizur Menor (Navarra): Civitas, Thomson Reuters, 2010.

— 766 pp.; 25 cm.

ISBN 978-84-470-3274-7

1. Responsabilidad patrimonial de la administración. 2. España.

GUÍA PRÁCTICA de la contratación pública para las pyme

Ignacio Redondo Zapata [et. al.].

— Ed. marzo de 2010.

— Madrid: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Centro de Publicaciones, 2010.

— 128 pp.; gráf.; 21 cm.

1. Contratos públicos.
 2. Pymes. 3. España.

4. Guías.

I. España. Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa.

NIETO GARRIDO, Eva

Derecho administrativo europeo en el Tratado de Lisboa

Eva Nieto Garrido, Isaac Martín Delgado.

— Madrid: Marcial Pons, 2010.

— 286 pp.; 24 cm.

Bibliografía: pp. 267-280.

ISBN 978-84-9768-771-3

1. Derecho administrativo.
2. Fuentes del derecho.
3. Tratado de Lisboa (2007).
4. Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea.
5. Administración pública.
6. Derecho procesal administrativo.
7. Control judicial.
8. UE.

SERRANO GONZÁLEZ, Marina

Cuestiones actuales del derecho de la energía: regulación, competencia y control judicial

Jornadas: Pedro María Meroño, Marina Serrano González, Mariano Bacigalupo Saggese, directores.

— Madrid: Comisión Nacional de Energía, Iustel, 2010.

— 290 pp.; 22 cm.

ISBN 978-84-9890-091-0

1. Energía. 2. Regulación.
3. Competencia.
4. Competencias administrativas.
5. Organismos reguladores.
6. Comisión Nacional de Energía.
7. Comisión Nacional de la Competencia.
8. Seguridad jurídica.
9. España.
10. Congresos.
- I. España.

Comisión Nacional de Energía.

Comercio

CÓMO optimizar la participación en ferias

— 4.ª ed.

— Madrid: Instituto Español de Comercio Exterior, D.L. 2010.

— 42 pp.; 20 cm.

ISBN 987-84-7811-695-9

1. Ferias comerciales. 2. Eficiencia.
- I. ICEX.

HERNÁNDEZ GARCÍA, Antonio

Internacionalización y competitividad de la economía española: factores relevantes para la empresa.

— Madrid: Pirámide, D.L. 2009.

— 254 pp.; gráf.; 25 cm.

D.L. M. 47192-2009

ISBN 978-84-368-2346-2

1. Competencia internacional.
2. Aspectos macroeconómicos.
3. Aspectos microeconómicos.
4. España.

LLAMAZARES GARCÍA-LOMAS, Olegario

La investigación de mercados exteriores
Olegario Llamazares García-Lomas.

— 3.ª ed.

— Madrid: Instituto Español de Comercio Exterior, D.L. 2010.

— 36 pp.; 20 cm.

ISBN 978-84-7811-696-6.

1. Estudios de mercado.
2. Marketing internacional. I. ICEX.

OMC

Informe anual: 2009

Ginebra: Organización Mundial del Comercio, 2009.

— 124 pp.; il. col.; gráf.; 30 cm.

ISBN 978-92-870-3681-0

1. Comercio internacional.
2. Política comercial.
3. Negociación comercial internacional.
4. Acuerdos comerciales.
5. Arbitraje comercial internacional.
6. OMC. 7. Actividades.
8. Informe anual.

SERANTES SÁNCHEZ, Pedro

El cobro seguro de la exportación: los medios de pago internacionales
Pedro Serantes Sánchez.

— Madrid: Instituto Español de Comercio Exterior, 2010.

— 364 pp.; gráf.; 21 cm.

ISBN 978-84-7811-694-2

1. Exportación. 2. Pagos internacionales. 3. Medios de pago.

Ingeniería. Energía

AEN

Projected costs of generating electricity: 2010 Edition
Nuclear Energy Agency,
International Energy Agency,
Organisation for Economic
Cooperation and Development.

— París: OECD, 2010.

— 215 pp.; 27 cm.

ISBN 978-92-64-08430-8

1. Energía eléctrica.
2. Centrales eléctricas.
3. Generación de energía.
4. Costes de producción.
5. Predicción.
- I. AIE II. OCDE.

AEN

Rapport annuel 2009

Paris: Organisation de Coopération et de Développement Économiques, 2010.

— 51 pp.; il. gráf. col.; 27 cm.

ISBN 978-92-64-99127-9

1. AEN.
2. Energía nuclear.
3. Ciclo del combustible nuclear.
4. Seguridad nuclear.
5. Radioprotección.
6. Residuos nucleares.
7. Gestión de residuos.
8. Informe anual. 9. 2009. I. OCDE.

BAKAS, Adjiedj

Living without oil: the new energy economy revealed
Adjiedj Bakas, Rob Creemers.

— Oxford: Infinite Ideas Limited, 2010.

— 225 pp.; gráf.; il.; 21 cm.

ISBN 978-1-906821-06-7.

1. Economía de la energía.
2. Cambio climático.
3. Crisis energética.
4. Energías renovables. 5. Futuro.

ESPAÑA. MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

Catálogo de servicios técnicos oficiales vehículos 2010

Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

— Madrid: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, 2010.

— 107 pp.; gráf.; 30 cm.

1. Automóviles.
2. Laboratorios de ensayo.
3. Homologación. 4. Certificación.
5. Reglamento CE.
6. Directiva CE.
7. Legislación nacional. 8. España.
9. Catálogos.

RACKLEY, Stephen A.

Carbon capture and storage
Stephen A. Rackley.

— Amsterdam [etc.]: Elsevier, 2010.

— XV, 373 pp.; il.; gráf.; 24 cm.

ISBN 978-1-85617-636-1

1. Almacenamiento de CO₂.

REUNIÓN ANUAL IBEROAMERICANA
DE REGULADORES DE LA ENERGÍA

**Perspectivas de la regulación
energética en Iberoamérica:
ARIAE 2010**

XIII Reunión Anual
Iberoamericana de Reguladores
de la Energía.

José Luis García Delgado, editor;
autores: Jacqueline Barboza
Mariano [et al.].

— Cizur Menor (Navarra): Civitas,
Thomson Reuters, 2010.

— 362 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-470-3385-0

1. Energía. 2. Regulación.
3. Organismos reguladores.
4. Gas natural. 5. Energía eléctrica.
6. Distribución de energía.
7. Calidad del servicio.
8. Energías renovables.
9. Integración energética.
10. América Latina. 11. Congresos.
- I. ARIAE.

SCHEER, Hermann

**Autonomía energética: la
situación económica, social y
tecnológica de la energía
renovable**

Hermann Scheer.

— Barcelona: Icaria, 2009.

— 331 pp.; 22 cm.

ISBN 978-84-9888-147-9

1. Energías renovables.

**Organización de
empresas**

ARAGÓN SÁNCHEZ, Antonio

**El reto de emprender:
factores clave**

Antonio Aragón Sánchez,
J. Samuel Baixauli Soler.

— Cizur Menor (Navarra): Aranzadi,
2010.

— 214 pp.; gráf.; 24 cm.

— Biblioteca Civitas Economía y
Empresa. Colección Economía.
ISBN 978-84-470-3353-9

1. Creación de empresas.
2. Emprendedores.
3. Entorno institucional.
4. Financiación de la empresa.
5. Perfil sociodemográfico.
6. Innovación tecnológica.
7. Liderazgo.

**CREACIÓN y puesta en
marcha de una empresa**

Ministerio de Industria, Comercio
y Turismo, Dirección General de
Política de la Pequeña y
Mediana Empresa.

— Madrid: Ministerio de Industria,
Turismo y Comercio, División de
Información, Documentación y
Publicaciones, 2010.

— 73 pp.; 30 cm.

1. Creación de empresas.
2. Sociedades mercantiles.
3. Tipos de empresa.
4. Trámites administrativos.
5. España. 6. Guías.
- I. España.

Dirección General de Política de la
Pequeña y Mediana Empresa.

JONQUIÈRES, Michel

**Manual de auditoría de los
sistemas de gestión**

Michel Jonquières [traducción,
Business Translation Center].

— 2.ª ed.

— Madrid: AENOR, Asociación
Española de Normalización y
Certificación, 2010.

— 126 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-8143-654-9

1. Auditoría de gestión.

**El PROTOCOLO internacional
en la globalización económica**
Coordinadora: Ana Belén Souto;
autores: Teresa Bernácer Sales,
Deva Castellanos.

— Barcelona: Editorial UOC, 2010.

— 173 pp.; 24 cm.

ISBN 978-84-9788-096-1

1. Globalización.
2. Cultura empresarial.
3. Normas de protocolo.
4. Identidad cultural.
5. China.

SORET LOS SANTOS, Ignacio

**Logística y operaciones
en la empresa**

Ignacio Soret los Santos.

— Madrid: ESIC, 2010.

— 428 pp.; gráf.; 24 cm.

ISBN 978-84-7356-650-6

1. Logística.
2. Gestión de la producción.
3. Cadena de suministros.
4. Gestión de stocks.
5. Distribución comercial.
6. Gestión de la calidad.
7. Intercambio de información.
8. Benchmarking.

VELASCO SÁNCHEZ, Juan

**Gestión de la calidad:
mejora continua y sistemas
de gestión. Teoría y práctica**
Juan Velasco Sánchez.

— Madrid: Pirámide, 2010.

— 268 pp.; gráf.; 23 cm.

ISBN 978-84-368-2362-2

1. Gestión de la calidad.
2. Mejora continua.
3. Calidad del servicio.
4. Metodología estadística.
5. Normas ISO.